



AGB's der Münzhandlung Numismat - Wiesweg 2c in D 83661 Lenggries

1. Rückgaberecht für Private Käufer (Verbraucher) §§ 355 ff BGB:

● **Unsere Philosophie:**

Unabhängig von irgendwelchen gesetzlichen Bestimmungen, wollen wir, daß Sie als Kunde mit uns und unseren Waren zufrieden sind und sich fair behandelt fühlen. Falls es irgendwelche Probleme gibt, zögern Sie bitte nicht, uns anzusprechen, damit wir eine entsprechende Lösung finden können und Sie auch weiterhin gerne bei uns einkaufen!

● **Rückgaberecht**

Laut §§355 ff BGB (Fernabsatzgesetz) haben private Käufer (Endverbraucher gemäß § 13 BGB) für jeden erworbenen Artikel eine gesetzliche Rückgabefrist von 14 Tagen. Diese Frist beginnt mit Erhalt der Ware und der Kenntnisnahme dieser Belehrung.

Zur Einhaltung der Frist genügt:

1. die rechtzeitige Bekanntgabe der Rücksendeabsicht in Textform
 - als Brief: Fa. Numismat - Wiesweg 2 c - D83661 Lenggries
 - per eMail: Eric@Numismat.de
 - per Fax: 08042-98260
2. sowie der rechtzeitigen Rücksendung
 - Retourenanschrift: Fa. Numismat - Wiesweg 2 c - D83661 Lenggries

Wir bitten Sie, der Rücksendung einen Rücksendeschein bzw. eine Kopie der Rechnung beizulegen.

● **Rückgabefolgen und Wertersatz**

Die Ware muß sich in wiederverkaufsfähigem Zustand befinden. Bei Gebrauchsspuren oder durch unsachgemäße Verpackung bei der Rücksendung entstandene Schäden ist die Wertminderung durch den Käufer zu ersetzen und wird von dem Erstattungsbetrag in Abzug gebracht. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, daß die Öffnung oder Veränderung von Originalverpackungen bei Münzen in jeglicher Form einen großen Wertverlust bedeuten kann. In diesem Falle hat der Käufer den Differenzbetrag zwischen einwandfreier Ware und dem Verkaufspreis für geöffnete Ware zu erstatten. Die Erstattung des Kaufpreises wird in diesem Fall um den Differenzbetrag gemindert. Betrugsabsichten bei z.B. Austausch der Münze, verirken ein Rückgaberecht. Zudem wird das Betrugsobjekt einbehalten ohne Erstattung (Betrugsfälle werden zudem angezeigt).

Ein Widerrufsrecht für die Lieferung von Edelmetallen und Anlagemünzen wird aufgrund § 312d Abs.4 Nr.6 BGB ausgeschlossen. In begründeten und akzeptierten Fällen können wir die Rückgabe jedoch gewähren. Um Spekulationsgeschäfte zwischen Angebotstag und Rückgabefrist zu vermeiden, ist die Höhe der Rückerstattung bei Anlagemünzen, im Falle der Retournierung, der niedrigste Kurswert im Zeitraum zwischen Angebotstag und Rücksendetag.

Eine komplette Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt ausschließlich, wenn die Ware in Originalverpackung und im Originalzustand (Neuzustand) bei uns eingegangen ist. Die in unserer Rechnung aufgeführten Versandkosten werden nicht erstattet, sie kann ja auch kein Bestandteil der reklamierten Ware sein. Sollte uns mal eine Falschlieferung unterlaufen, so werden die Versandkosten selbstverständlich übernommen. Der Kaufpreis wird Ihnen kurzfristig nach Erhalt der Ware zurück überwiesen, bitte geben Sie daher unbedingt Ihre Bankverbindung auf dem Retourenbeleg an.

Wir bitten Sie, Retouren nicht unfrei zu versenden. Auch Sie wollen sicherlich einen Beleg für die Retournierung,

2. Liefer- und Zahlungsbedingungen

Als differenzbesteuertes Unternehmen dürfen wir auch auf der Rechnung keine MwSt ausweisen. Die von uns ausgezeichneten Waren sind somit mit Bruttopreisen versehen. Die gesetzliche MwSt entfällt. Die ausgezeichneten Preisangaben sind Barzahlungspreise und sind, zzgl. den Versandkosten, ohne Skontoabzug im voraus zu begleichen.

Einen Mindestbestellwert gibt es bei uns nicht.

Mit auslösen der Bestellung werden die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen anerkannt. Der Kaufvertrag ist geschlossen wenn die Bestellung ausgelöst wurde und verpflichtet zur Abnahme. Der Käufer wartet unsere Bestellbestätigung (eMail) ab und überweist den Kaufpreis und die anfallenden Versandkosten auf unser Konto innerhalb von 5 Arbeitstagen.

Die Lieferung erfolgt nur gegen Vorkasse. Die Lieferung erfolgt als Sendung auf Kosten und Gefahr des Bestellers und ist gegen Verlust laut Haftungsbedingungen des Versandservices versichert. Eine eigene, zusätzliche Transportversicherung ist Garant damit eine Regulierung gewährleistet ist. Bei Verlust und/oder Nichtzustellung wird ein Nachforschungsantrag vom Verkäufer gestellt, die Regulierung erfolgt erst nach endgültigem Bescheid des Antrages bei dem Versandunternehmen und/oder der Regulierung durch unsere Transportversicherung.

Ein Lieferzwang besteht nicht. Sie erhalten nach Bestelleingang per eMail unsere Auftragsbestätigung mit Auführung der lieferbaren und nicht-lieferbaren Artikel, sowie unsere Bankverbindung zur Vorabüberweisung. Bei Nichtlieferbarkeit im nachhinein wird der Kaufpreis zurückerstattet.

Vorabverkaufsregelung: Die im voraus angebotenen Artikel sind ebenfalls gleich nach Auftragsbestätigung zu bezahlen und werden gleich nach der Anlieferung versandt. Sollte die Ausgabe der Münzen und/oder Sammlerausführungen durch die Ausgabestelle verschoben werden, verschiebt sich auch der Auslieferungstermin. Wir behalten uns das Recht vor, sollten nominale Werte nicht in Rollen oder Beutel ausgegeben werden - und man dadurch z.B. keine kompletten Sätze bilden können - dem Kunden den Überweisungsbetrag ohne Mehrkosten zu retournieren. Es besteht in einen solchen Fall keinen Anspruch auf Lieferung.

Das Angebot ist in jeder Hinsicht freibleibend. Irrtümer vorbehalten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile – soweit rechtlich zulässig – München. Für die Geschäftsverbindung gilt deutsches Recht.

3. Versandkosten

Innerhalb Deutschlands



Versandart als Einschreibebrief oder Paket nach unserer Wahl, immer als versicherte Lieferung. Versandpauschale nur 5,00 €

Benachbartes Ausland (keine Inseln)

BE, DK, EE, FI, FR, GB, IE, IT, LV, LT, LU, MC, NL, AT, PL, PT, SE, SK, SL, ES, CZ, HU



Versand als Briefsendung mit Einschreiben und versichert.....9,00 Euro
Paketversand, versichert16,00 Euro
(max. 25 kg, Summe längste und kürzeste Seite max. 50 cm)

EU-Ausland Zone 2 (Andorra, San Marino, Schweiz, Vatikan, Liechtenstein)

Paketversand (max. 31,5 kg), versichert21,00 Euro + 1,65 Euro/kg.

Ausland Zone 3 (Alb., Arm., Aserb., Bel., Bos.H., Bulg., Estl., Georg., Gib., Isl., Kas., Kroat., Lettl., Lit., Malta, Maz., Moldau, Norw., Rum., Russ. Föd., Kosovo, Serbien, Montenegro, Slow., Ukraine, Türkei, Zypern)

Paketversand (max. 31,5 kg), versichert36,50 Euro + 2,00 Euro/kg.

Ausland Zone 4 (u.a. USA, Mex., Kanada)

Paketversand (max. 31,5 kg), versichert27,00 Euro + 6,15 Euro/kg.

Weiteres Ausland wird Ihnen individuell mitgeteilt.

4. Datenschutz

- **Unternehmenspolitik und Datenschutz:**

Für die Münzhandlung Numismat hat die Wahrung Ihrer Privatsphäre absolute Priorität. Es ist unser ständiges Bestreben, Ihnen ein Höchstmass an Vertraulichkeit und Sicherheit garantieren zu können.

- **Verwendung Ihrer persönlichen Daten:**

Die Münzhandlung Numismat verwendet die von Ihnen mitgeteilten persönlichen Informationen nur im Rahmen der Kundenbeziehung zwischen Ihnen und der Münzhandlung Numismat. Wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben, so verwenden wir Ihre Email-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen per Email zu senden. Es werden keinerlei persönliche Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Name, Profile, etc.) an andere Unternehmen oder Privatpersonen in irgendeiner Form weitergegeben oder verkauft. Zum Schutz Ihrer persönlichen Daten beschränken wir auch intern den Zugriff auf möglichst wenige Mitarbeiter.

5. Vorverkäufe

Sollte die Ausgabe durch die Ausgabestellen verschoben werden, verschiebt sich auch unser Auslieferungstermin. Wir behalten uns das Recht vor, sollten nominale Werte nicht in Rollen/Beutel ausgegeben werden und man dadurch keine kompletten Sätze bilden können, den Kunden das Geld zurück zu erstatten bzw eine andere Lösung zu finden. Sollten unsere Mengen von Lieferanten und Prägestätten gekürzt oder gar komplett ausbleiben müssen wir genau so verfahren mit Vorausbestellungen. Vorauszahlungen werden in diesen Fällen zurück erstattet.

6. Bildmaterial

Gern stellen wir Ihnen für private Zwecke unsere Abbildungen zur Verfügung wenn Sie diese nur auf Ihrem Rechner verwenden und nicht im Internet veröffentlichen. Die einzige Ausnahme zur Verwendung unseres Bildmaterials im Internet - auch geschäftlich - ist, wenn Sie unsere Bilder jeweils zu unserer Homepage verlinken. Der Link eines jeden Bildes ist dann zu www.Numismat.de zu setzen. Die Verwendung in Auktionsplattformen ist ausdrücklich verboten.

7. Rechtslagen

Vermeehrt treten "Firmen" auf, die geschäftliche Homepages auf fehlenden Angaben abklopfen um sich zusätzliche Einnahmequellen zu sichern. Da sich die rechtlichen Vorschriften wandeln, ist eine "perfekte und einwandfreie Homepage" nur sehr schwer beizubehalten. Wir bitten daher, sollten irgendwelche Angaben fehlen, um Informationen vor gerichtliche Schritte eingeleitet werden. Sicherlich finden wir gemeinsam auch hier den richtigen Weg.

Lenggries am 09. Februar 2009